

Algemene voorwaarden

Mediwise Solutions E-mail: info@mediwise-solutions.nl

Website: mediwise-solutions.nl

Artikel 1 - Definities

Mediwise Solutions: Mediwise Solutions, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 96931590.

Klant: degene met wie Mediwise Solutions een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Mediwise Solutions en Klant samen.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mediwise Solutions.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Prijzen

Prijzen worden vermeld in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Mediwise Solutions mag prijzen op de website en in andere uitingen altijd wijzigen.

De prijs voor dienstverlening wordt vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren.

Tenzij anders overeengekomen, wordt gewerkt volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mediwise Solutions.

Een afgesproken totaalbedrag voor dienstverlening geldt als richtprijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Mediwise Solutions mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

Bij overschrijding van meer dan 10% moet Mediwise Solutions dit tijdig motiveren.

De Klant mag het deel van de opdracht boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) annuleren.

Prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant gemeld.

De consument mag bij prijsverhoging de overeenkomst opzeggen.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

Mediwise Solutions mag een aanbetaling tot 50% verlangen bij het aangaan van de overeenkomst.

Betaling achteraf dient binnen 14 dagen na levering te geschieden.

Betalingstermijnen zijn fataal; bij overschrijding is de Klant direct in verzuim.

Mediwise Solutions mag levering afhankelijk stellen van directe betaling of zekerheidstelling.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd vanaf de eerste dag van verzuim.

De Klant is tevens buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd.

Incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Mediwise Solutions mag verplichtingen opschorten bij te late betaling.

Bij liquidatie, faillissement of surseance zijn vorderingen direct opeisbaar.

Weigert de Klant medewerking aan de overeenkomst, blijft hij de prijs verschuldigd.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen, tenzij: a. het betreft logies, reizen, restaurantdiensten, vervoer of vrijetijdsbesteding; b. het een spoedreparatie betreft; c. het weddenschappen of loterijen betreft; d. de consument uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht; e. de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd met instemming van de consument.

De bedenktijd start: a. bij een overeenkomst tot levering van een dienst: op het moment van sluiten; b. bij digitale inhoud: op het moment van bevestiging van afname.

Herroeping gebeurt per e-mail via info@mediwise-solutions.nl, eventueel met het formulier op de website.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van het recht op opschorting.

Artikel 8 - Verrekening

Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van het recht op verrekening.

Artikel 9 - Verzekering

De Klant dient de volgende zaken voldoende te verzekeren: a. geleverde zaken noodzakelijk voor uitvoering; b. zaken van Mediwise Solutions bij de Klant; c. zaken onder eigendomsvoorbehoud.

Op verzoek toont de Klant de polis van deze verzekeringen.

Artikel 10 - Intrekking opdracht

De Klant mag de opdracht op elk moment beëindigen.

Bij intrekking is de Klant de vergoeding en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 11 - Klachtplicht

Klachten over werkzaamheden dienen direct schriftelijk gemeld te worden.

Een klacht verplicht Mediwise Solutions niet tot andere werkzaamheden dan overeengekomen.

Artikel 12 - Garantie

Bij dienstverlening geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

Mediwise Solutions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vakmanschap uit.

Mediwise Solutions mag derden inschakelen.

Uitvoering gebeurt na schriftelijk akkoord en eventuele aanbeting.

De Klant zorgt dat Mediwise Solutions tijdig kan starten.

Extra kosten door vertraging door de Klant zijn voor diens rekening.

Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant

De Klant verstrekt tijdig alle benodigde informatie in de gewenste vorm.

De Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de informatie.

Mediwise Solutions retourneert documenten op verzoek.

Vertraging door ontbrekende informatie leidt tot extra kosten voor de Klant.

Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.

Bij bepaalde tijd wordt deze stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig opgezegd: a. door partijen: 2 maanden opzegtermijn; b. door consument: 1 maand opzegtermijn.

Artikel 16 - Opzegging dienst voor onbepaalde tijd

De Klant: opzegtermijn 2 maanden.

Consument: opzegtermijn 1 maand.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Mediwise Solutions, tenzij anders afgesproken.

Zonder schriftelijke toestemming mogen deze rechten niet gedeeld of gebruikt worden.

Artikel 18 - Geheimhouding

De Klant houdt alle ontvangen informatie vertrouwelijk.

Ook andere vertrouwelijke informatie van Mediwise Solutions wordt geheimgehouden.

De Klant treft alle maatregelen tot geheimhouding.

Geheimhouding geldt niet voor: a. reeds openbare informatie; b. wettelijk verplichte openbaarmaking.

De geheimhoudingsplicht geldt tot 5 jaar na afloop van de overeenkomst.

Artikel 19 - Boetebeding

Bij schending van geheimhouding of intellectueel eigendom: a. consument: boete van €1.000 per overtreding; b. zakelijke klant: boete van €5.000 per overtreding.

Vermeerderd met 5% per dag bij voortdurend.

Boete is verschuldigd zonder ingebrekestelling.

Schadevergoeding blijft daarnaast mogelijk.

Artikel 20 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart Mediwise Solutions tegen aanspraken van derden met betrekking tot geleverde producten en diensten.

Artikel 21 - Klachten

Klant onderzoekt geleverde producten en diensten zo snel mogelijk.

Klachten worden binnen 1 maand na constatering gemeld.

Consument meldt uiterlijk binnen 2 maanden.

De klacht is gedetailleerd omschreven.

De Klant bewijst het verband met de overeenkomst.

Lopende werkzaamheden worden hierdoor niet gewijzigd.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

Ingebrekestellingen gebeuren schriftelijk.

De Klant zorgt dat deze Mediwise Solutions op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

Bij meerdere Klanten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Mediwise Solutions

Alleen aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Alleen aansprakelijk voor directe schade.

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de verzekering of factuur.

Afbeeldingen en omschrijvingen zijn indicatief.

Artikel 25 - Vervaltermijn

Rechten op schadevergoeding vervallen na 12 maanden, behoudens artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

De Klant mag ontbinden bij toerekenbare tekortkoming.

Ontbinding pas na ingebrekestelling, tenzij zinloos.

Mediwise Solutions mag ontbinden bij wanprestatie of gegronde vrees daarvoor.

Artikel 27 - Overmacht

Overmacht ontslaat Mediwise Solutions van aansprakelijkheid.

Voorbeelden zijn: a. natuurramp, oorlog; b. storingen, virussen, stakingen; c. maatregelen van de overheid, vervoersproblemen.

Verplichtingen worden opgeschort bij overmacht.

Na 30 dagen mag overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden.

Geen schadevergoeding bij overmacht.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

Wijzigingen zijn mogelijk indien noodzakelijk voor uitvoering.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

Mediwise Solutions mag voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd.

Ingrijpende wijzigingen worden vooraf besproken.

De consument mag bij ingrijpende wijziging de overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

Overdracht van rechten alleen met schriftelijke toestemming van Mediwise Solutions.

Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 BW).

Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Nietigheid van een bepaling tast overige bepalingen niet aan.

Vervanging vindt plaats door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De bevoegde rechter is die van de vestigingsplaats van Mediwise Solutions, tenzij anders wettelijk bepaald.

Opgesteld op 30 juni 2025.